

# Termos e Condições de Uso da Plataforma MyHealth245

Bem vindo ao MyHealth245!

Os textos abaixo visam **estabelecer normas e regras, princípios e políticas de utilização da plataforma MyHealth245 por V.Sa. e delinear os limites da responsabilidade do proprietário do website**. Em caso de dúvidas, por gentileza, entre em contato com o MyHealth245 pelo e-mail [myhealth@lab245.com](mailto:myhealth@lab245.com).

Este CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE ENQUANTO SERVIÇO (SaaS) rege a utilização do produto denominado 'MyHealth245', Plataforma de Saúde com acesso via internet e sua respectiva hospedagem para Inclusão de Informações Pessoais de Saúde e Gerenciamento Eletrônico Documentos referentes à saúde- GED ("SERVIÇO"), entre o LICENCIADO e a LICENCIANTE Lab245, ambas identificadas no "Pedido de Serviço" correspondente, que integra o presente para os devidos fins legais.

## 1. Das Condições Gerais

1.1. Os serviços da Plataforma MyHealth245 são fornecidos por pessoa jurídica com a razão social LAB 245 SOFTWARE LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 03.332.613/0001-14, titular da propriedade intelectual sobre a Plataforma MyHealth245, site: <https://myhealth.lab245.com.br/myhealth>, e demais conteúdos relacionados à mesma.

1.2 A utilização da Plataforma está condicionada à prévia adesão aos Termos de uso, incluindo a Política de Cookies, a Política de Privacidade e aos direitos fundamentais à privacidade, imagem, honra, direitos autorais e regras de preservação de dados, inclusive registros pessoais e cadastrais. A aceitação dos termos e condições deste Contrato se concretiza com o aceite e sujeição para utilização total ou parcial do SERVIÇO pelo LICENCIADO. De modo que quaisquer discordâncias das regras e condições neste termo estabelecidas, implicam na não utilização dos serviços.

1.3. A LICENCIANTE Lab245 reserva-se no direito de a qualquer momento modificar este Contrato inclusive com termos e condições novos ou adicionais relativamente à sua utilização do SERVIÇO.

1.4. A LICENCIANTE Lab245, detentora exclusiva da propriedade da Plataforma MyHealth245 está autorizada de incluir produtos e serviços de parceiros comerciais, ceder espaços publicitários e explorar totalmente quaisquer capacidades técnicas da Plataforma.

1.5. DA GRATUIDADE: A utilização dos SERVIÇOS da Plataforma MyHealth245 oferecidos pela LICENCIANTE Lab245, assim como o suporte técnico, realizados por meio de atendimento não serão cobrados de todos que compõem a população assistida (usuários/clientes).

1.6. O uso adequado da Plataforma MyHealth245, bem como sua atualização e outros serviços pressupõem conexão à internet de boa qualidade, não sendo possível a sua utilização off-line.

1.7. Caberá ao LICENCIADO assegurar que seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilizem a utilização da Plataforma MyHealth245 bem como seus serviços.

## **2. Do SERVIÇO:**

2.1. A LICENCIANTE Lab245, única e exclusiva titular e proprietária dos direitos da plataforma MyHealth245 outorga neste ato, o LICENCIADO (usuário/cliente), a uma licença de uso, não exclusiva e não transferível da Plataforma MyHealth245, para que o LICENCIADO o utilize através de acesso via internet, respeitando os termos deste instrumento.

2.2. O SERVIÇO oferecido pela LICENCIANTE Lab245 permite a utilização da Plataforma MyHealth245 como Serviço – SaaS para finalidade de Armazenamento de Informações pessoais de saúde e Gerenciamento Eletrônico de Documentos médicos- GED com o armazenamento em nuvem do conteúdo pessoal do LICENCIADO, a seu exclusivo critério (tais como, dados: quaisquer informações inseridas em formulários do site, prescrições, resultados de exames, laudos, documentos), em servidor próprio da LICENCIANTE Lab245 ou a seu serviço, e serviço de cópia de segurança (backup) diário do Conteúdo inserido e salvo pelo LICENCIADO em sua conta.

2.3. O SERVIÇO destina-se exclusivamente ao uso individual por parte do LICENCIADO, sendo vedada a sua transferência, revenda, locação, arrendamento, empréstimo, distribuição, sublicença, cessão, comercialização ou qualquer outro modo de transferência de qualquer direito sobre o SERVIÇO.

2.4. É expressamente proibido ao LICENCIADO, reproduzir, copiar, duplicar, modificar, mesclar, descompilar, traduzir, criar obra derivada, efetuar engenharia reversa, ou tentar de qualquer outro modo descobrir o código-fonte, seja integral ou parcialmente, da Plataforma MyHealth245 e demais funcionalidades associadas ao SERVIÇO.

2.5. É expressamente proibida a utilização da marca MyHealth245, salvo mediante o consentimento da LICENCIANTE Lab245.

2.6. Fica a exclusivo critério da LICENCIANTE Lab245 a alteração e/ou atualização do SERVIÇO, que poderá ser realizado a qualquer tempo, sem prévia consulta ao LICENCIADO.

### **3. Dos Requisitos para utilização da Plataforma MyHealth245:**

3.1 A idade mínima de 18 anos é condição indispensável sem a qual não é permitido usufruir dos serviços oferecidos na Plataforma MyHealth245.

3.2. É condicionada a criação de apenas uma conta vinculada ao CPF do LICENCIADO, pressupondo a utilização de dados reais, sendo vedada a criação de mais contas sob o mesmo CPF.

3.3. Ao se cadastrar o LICENCIADO deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter os referidos dados atualizados, bem como o LICENCIADO será integralmente responsável pela veracidade e validade do conteúdo inserido na Plataforma MyHealth245.

3.4. Ao realizar o cadastro, o LICENCIADO se declara ser expressamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços prestados pela Plataforma MyHealth245.

3.5. Criar uma conta com informações falsas será considerada violação dos termos do presente contrato, o que permitirá à LICENCIANTE Lab245 a suspender ou encerrar a prestação de serviços, assim que detectada a infração.

3.6. Requer-se do LICENCIADO o aceite para permissão para o envio de avisos e mensagens através dos canais de comunicação (site e e-mail), e é indispensável que o LICENCIADO mantenha suas informações de contato devidamente atualizadas para que não ocorra perda de comunicação entre a Plataforma MyHealth245 e seu usuário/cliente.

3.7. Os canais de contato entre a LICENCIANTE Lab245 e o LICENCIADO são o Fale conosco disponível na Plataforma MyHealth245 e poderá ser efetuado por meio do e-mail [myhealth@lab245.com](mailto:myhealth@lab245.com) para recebimento de chamados de Suporte.

### **4. Dos direitos e limites:**

4.1. O acesso ao SERVIÇO pelo LICENCIADO é realizado mediante login e senha pessoal e intransferível (“Conta”), devendo o LICENCIADO manter estes dados em sigilo, e não informar seus dados pessoais, cadastrais e ou de acesso à Plataforma MyHealth245, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

4.2. Para fins do presente, considera-se “Conteúdo”, qualquer informação que possa ser gerada ou encontrada através da utilização do SERVIÇO, tal como dados, texto escrito, gráficos, fotografias, imagens, sons, vídeos, mensagens e quaisquer outros materiais similares inseridos, carregados, armazenados pelo LICENCIADO, quando do acesso ao SERVIÇO. De acordo com o contrato firmado entre a LICENCIANTE Lab245 e o LICENCIADO, V.Sa. é o proprietário das informações, dados pessoais sensíveis ou quaisquer outros materiais que insere, carrega ou armazena durante uso da Plataforma, sendo de sua responsabilidade exclusiva todo o conteúdo inserido, carregado, armazenado, bem como a sua confidencialidade e segurança.

4.3. É vedado à LICENCIANTE Lab245 a inclusão de conteúdos do LICENCIADO em anúncios do produto e de serviços sem o seu consentimento explícito. No entanto, é de direito da LICENCIANTE Lab245 a utilização de informações derivadas do uso da Plataforma MyHealth245, incluindo todas as informações preenchidas pelo LICENCIADO no momento de realizar/atualizar cadastro, além de informações expressas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada conjuntamente pelo usuário. A finalidade destes dados consiste na inclusão de publicações de anúncios de parceiros relevantes ao usuário/cliente, ao lado de seus conteúdos ou informações, de acordo as suas preferências inseridas na Plataforma.

4.4. É proibido ao LICENCIADO ceder, emprestar, comercializar ou monetizar de qualquer modo os serviços de armazenamento de dados oferecidos pela LICENCIANTE Lab245 em seus serviços da Plataforma MyHealth245. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da LICENCIANTE Lab245, puníveis nos termos da legislação vigente.

4.5. A LICENCIANTE Lab245 não controla o conteúdo inserido, carregado, armazenado, pelo LICENCIADO e não possui quaisquer responsabilidades com relação ao mencionado conteúdo nem por sua confidencialidade e segurança.

4.6. O LICENCIADO compromete-se a cumprir com o disposto neste Contrato, a legislação vigente e em especial, às seguintes condições referentes ao Conteúdo, sendo proibida a inclusão de: links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários; informações relativas à pirataria de softwares; materiais protegidos por direitos de propriedade intelectual sem a devida autorização ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

## **5\_Da Isenção de Responsabilidade e Limite de Responsabilidade**

5.1. O SERVIÇO é fornecido em seus termos, sem nenhuma outra garantia. O LICENCIADO assume todos os riscos e responsabilidades pela escolha do SERVIÇO.

5.2. A LICENCIANTE Lab245 não garante que o SERVIÇO esteja isento de erros, possíveis interrupções ou falhas, ou que o mesmo seja compatível com qualquer hardware ou Software específico nem a sua exatidão e integridade. Pela extensão máxima permitida pela lei aplicável, a empresa se isenta de todas as garantias, sejam explícitas ou implícitas, incluindo, sem limitação, garantias implícitas de adequação comercial, adequação para um propósito específico e não-violação em relação à Plataforma MyHealth245 e aos materiais que a acompanham.

5.3. O LICENCIADO reconhece que o SERVIÇO pode não estar disponível ou ser indisponibilizado por diversos fatores, incluindo, sem limitação, manutenções periódicas do sistema (programadas ou não), manifestações da natureza, falhas técnicas do SERVIÇO, infra-estrutura de telecomunicações ou atraso ou interrupção ocasionada por vírus, ataques de negação de serviços, aumento ou flutuação de demanda, ações e omissões de terceiros ou qualquer outra causa de caso fortuito ou força maior, que esteja fora do controle da LICENCIANTE Lab245. Portanto, a LICENCIANTE Lab245 se isenta expressamente de qualquer garantia explícita ou implícita a respeito de disponibilidade, acessibilidade ou desempenho da Plataforma MyHealth245.

5.4. A LICENCIANTE Lab245 não será, em nenhuma hipótese, responsabilizada por quaisquer danos indiretos, ou danos por perda de dados.

## **6. Da Responsabilidade**

6.1. A responsabilidade da LICENCIANTE Lab245 é de armazenamento de registros, dados e arquivos relativos à saúde, permitindo compor o prontuário eletrônico digital (histórico de saúde) contendo as informações de saúde do LICENCIADO, com a finalidade de uso em consultas médicas. A plataforma não oferece serviços de finalidade diagnóstica, de atendimento médico ou suporte terapêutico.

## **7. Da Resilição:**

7.1. O prazo de vigência deste Contrato é por tempo indeterminado, o presente contrato poderá ser resilido (desfeito) por qualquer uma das partes não sendo necessário o aviso prévio. O LICENCIADO poderá, a qualquer momento requerer o encerramento de sua conta junto à Plataforma MyHealth245 e recuperação ou deleção do conteúdo armazenado. O descadastramento e o bloqueio de todos os serviços prestados será realizado o mais prontamente possível.

## **8. Do Cancelamento e Sanções Previstas:**

8.1. O cancelamento poderá ocorrer mediante desejo do usuário, por meio do contato com a Plataforma Myhealth245 em seus canais de comunicação oferecidos.

8.2. Sem prejuízo das medidas legais cabíveis, a LICENCIANTE Lab245 poderá a qualquer momento advertir, suspender ou cancelar a conta do LICENCIADO em virtude de:

- a) Violação dos termos de uso;
- b) Descumprimento dos deveres do LICENCIADO;
- c) Por comportamento fraudulento, doloso ou ofensivo.

## **9. Da Política de Privacidade:**

Além do presente termo o usuário deverá consentir as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade apresentada a todos os interessados na Plataforma MyHealth245.

## **10. Do foro:**

10.1. Eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se localiza a sede da LICENCIANTE Lab245, conforme o apresentado em site.

Bibliografia:

<https://jusbrasilmodelos.jusbrasil.com.br/modelos-pecas/784909844/modelo-termos-e-condicoes-para-site-ou-app>